POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Solem, société par actions simplifiée enregistrée sous le numéro 329 605 760 et dont le siège social est situé ZAE La Plaine, 5 rue Georges Besse, 34830 CLAPIERS, s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel de ses clients et des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

La présente politique de confidentialité a ainsi vocation à vous présenter comment nous collectons, utilisons, conservons et partageons vos données personnelles, conformément aux lois et réglementations applicables, et à vous éclairer sur les droits que vous pouvez exercer sur vos données.

Vous consultez actuellement la version de notre politique de confidentialité la plus récente. Celle-ci peut être amenée à évoluer dans le temps.

Pourquoi Solem traite vos données ?

Selon la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, nous agissons en qualité de responsable de traitement lorsque nous collectons et traitons vos données personnelles pour les finalités que nous déterminons, avec les moyens que nous fixons.

Nous nous engageons donc à respecter les obligations imposées par cette réglementation en tant que responsable de traitement, et parmi ces règles, à respecter l'obligation d'informer les personnes physiques concernées par les traitements que nous réalisons.

Conformément à la réglementation, Solem ne traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Solem ne traite pas ces données de manière incompatible avec ces finalités.

Selon le cas, Solem traite vos données personnelles, directement collectées auprès de vous ou résultant de l'utilisation de ses produits ou services.

Nous traitons vos données personnelles pour vous permettre d'utiliser nos services, mais pas seulement.

Nous pouvons en effet être également amenés à traiter vos données personnelles pour vous adresser des communications sur nos offres de produits et services, pour respecter nos obligations légales, ou pour répondre à des motifs d'intérêt légitimes que nous poursuivons, sans que cette liste ne soit exhaustive.

Quels sont les traitements de données personnelles que nous réalisons ?

Pour vous présenter clairement nos traitements, nous avons répertorié ci-dessous sous forme de liste les données personnelles que nous traitons, les finalités pour lesquelles nous le faisons, les bases juridiques légales qui nous permettent de le faire, et les durées de conservation des données que nous appliquons.

Notre base légale de traitement et nos finalités de traitements	Catégories de données personnelles traitées	La durée de conservation de vos données
Dans le cadre de l'exécution de notre contrat de vente de produits ou de services et l'utilisation de ces derniers : - Gestion, traitement et suivi des commandes ;	- Données d'identification : nom, prénom, fonction… - Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone…	Vos données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation de nos produits et services.

- Création de compte ; - Installations, suivi des équipements connectés et exploitation des données ; - Réalisation ou proposition de services par des professionnels, avec votre consentement ; - Notifications nécessaires au fonctionnement des services proposés (exemple : réception d'alertes, supervision des équipements) ; - Géolocalisations nécessaires au fonctionnement des services proposés (exemple : utilisation des fonctions WIFI) ; - Paiement en ligne ; - Utilisation de notre support technique.	- Données économiques et financières : moyens de paiement, historique des paiements… - Données de connexion, d'usage des services et d'interaction - informations sur les produits et services détenus ou utilisés et contenus associés - Données de localisation des produits installés.	Les logs des données sont archivés 52 semaines après suppression des données.
Avec votre consentement, nous pouvons être amenés à partager des données et des alertes avec un ou des professionnel(s) afin qu'il(s) puisse(nt) suivre les installations, réaliser ou vous proposer leurs services (exemple : contrat d'entretien d'espace vert)	- Données d'identification : nom, prénom, fonction… - Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone - Données économiques et financières : moyens de paiement, historique des paiements… - Données de connexion, d'usage des services et d'interaction - informations sur les produits et services détenus ou utilisés et contenus associés - Données de localisation des produits installés. Les professionnels qui bénéficient d'un accès complet peuvent effectuer des modifications sur votre compte (exemple : ajout de module, modification de paramètres relatifs aux alertes…) alors que les professionnels bénéficiant d'un accès restreint n'ont qu'un droit de consultation de vos données et ne peuvent rien modifier.	Vos données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation de nos produits et services. Les logs des données sont archivés 52 semaines après suppression des données.
Afin de répondre à nos intérêts légitimes si nous avons déjà une relation client, pour la réalisation d'opérations de prospection commerciale	- Données d'identification : nom, prénom, fonction… - Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone… - Données économiques et financières : moyens de paiement, historique des paiements…	Nous conservons vos données personnelles jusqu'à trois ans après votre dernière interaction avec nous
Grâce à votre consentement ou afin de répondre à nos intérêts légitimes si nous avons déjà une relation client avec vous, nous pouvons vous communiquer nos lettres d'informations (newsletters).	- Données d'identification : nom, prénom - Données de contact : adresse email.	Pour nos clients : nous conservons vos données personnelles pendant toute la durée d'utilisation de nos services, et jusqu'à trois ans après votre dernière interaction avec

		nous, ou jusqu'à votre désinscription de nos services. Pour les personnes qui s'inscrivent volontairement à notre lettre d'information, nous conservons ces données jusqu'à votre désinscription à notre lettre d'information, ou jusqu'à trois ans après votre dernière interaction avec nous.
Pour répondre à nos intérêts légitimes, nous pouvons installer et utiliser des cookies ou traceurs, ou des outils de suivi et de de mesures d'audience, notamment s'ils sont nécessaires à la fourniture de nos services. Par exemple, sur notre plateforme https://www.mysolem.com/, les cookies utilisés servent uniquement au maintien de la session utilisateur après son authentification. Il s'agit exclusivement de cookies de fonctionnement, qui peuvent toutefois être refusés en configurant les paramètres de votre navigateur. Nous pouvons également justifier cette finalité de traitement en nous fondant sur votre consentement, selon la nature des cookies et des outils utilisés, notamment s'ils ne sont pas nécessaires à la fourniture de nos services. Par exemple sur notre site internet https://solem-irrigation.com/, nous demandons votre permission avant de placer les différents types de cookies.	- Adresse IP ; - Type d'appareil utilisé par l'utilisateur ; - Données d'interaction (clics, pages vues) ; - Données de connexion.	Nous conservons vos données personnelles entre 6 à 13 mois suivant la collecte des informations
Pour respecter nos obligations légales et protéger nos intérêts légitimes, afin que nous puissions assurer notre défense en cas de litige, nous pouvons conserver et utiliser nos échanges et conserver les traces de l'utilisation de nos produits et services.	- Données d'identification ; - Données d'utilisation de nos produits et services ; - Contenu des échanges et des réclamations ; - Contenu des contrats conclus.	Nous conservons vos données personnelles en appliquant la durée légale de prescription pour les actions en justice, qui est de cinq ans par principe. Pour la conservation de nos documents comptables, nous pouvons être amenés à appliquer une durée de conservation de 10 ans.

Quels sont les destinataires de vos données ?

Les données personnelles que nous collectons sont destinées aux catégories de destinataires suivantes :

- Les services en ligne de Solem, pour assurer le fonctionnement des plateformes et applications connectées ;
- Les services internes de Solem, notamment les équipes techniques et de support client, dans la limite de leurs missions respectives ;
- Les professionnels tiers qui, à votre demande, ont accès aux données de votre compte MySolem via la Plateforme, afin de pouvoir suivre vos installations, réaliser ou vous proposer des services (exemple : suivi et entretien de votre espace vert).

Vos données sont-elles transférées à l'étranger ?

La localisation de l'hébergement de vos données personnelles dépend de la localisation d'utilisation des produits que vous déclarez sur l'application ou la plateforme MySolem.

- **Utilisation en Europe**

Si vous déclarez utiliser les produits dans la zone géographique « Europe », vos données personnelles sont hébergées en France, par un hébergeur certifié ISO 27001 (norme internationale de sécurité de l'information) conformément à la réglementation de l'Union Européenne sur les traitements de données à caractère personnel, dont le Règlement UE n°2016/679 (RGPD). Dans ce cadre, nous ne réalisons pas de transferts de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

- **Utilisation hors Europe**

Si vous déclarez une localisation d'utilisation autre que la zone géographique « Europe », vos données personnelles peuvent faire l'objet d'un transfert vers des pays tiers. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données, conformément à la réglementation applicable.

Quels sont vos droits ?

Les utilisateurs de nos services ont des droits sur leurs données personnelles.

Vous pouvez en effet nous contacter pour exercer les droits suivants sur vos données personnelles :

- Le droit de demander l'accès à vos données personnelles (droit d'accès) ;
- Le droit de modifier vos données personnelles à tout moment (droit de rectification) ;
- Le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles sans retard injustifié (sauf si la réglementation nous oblige à conserver certaines informations malgré une demande de suppression) (droit à l'effacement) ;
- Le droit de retirer votre consentement s'il nous a été donné, et de ne plus nous fournir certaines informations (révocation du consentement) ;
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles (droit à la limitation du traitement) ;
- Le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, si cela est possible et raisonnable (droit à la portabilité des données) ;
- Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

Nous vous informons que ces différentes actions pourraient avoir des conséquences sur le bon fonctionnement de nos services.

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en contactant le Délégué à la Protection des Données personnelles : dpo@solem.fr

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois. Ce délai peut néanmoins être prolongé de deux mois supplémentaires si nécessaire, selon la complexité et le nombre de demandes que nous recevons.

Si vous avez une réclamation concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez également contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3, place de Fontenoy - UNESCO, 75007 PARIS (FRANCE), +33 1 53 73 22 22, dont le site web est www.cnil.fr.

Comment vos données sont-elles sécurisées ?

Solem s'assure que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des partenaires.
A cet effet, Solem a mis en œuvre les mesures organisationnelles appropriées afin de préserver la confidentialité et la vie privée des personnes concernées.

Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre. Ces mesures préservent d'éviter la perte, la mauvaise utilisation, la modification et la suppression des données personnelles concernées.
Solem garantit la sécurisation des données et serveurs, l'accessibilité ainsi que la maintenance évolutive et corrective aux services associés. Solem assure l'intégrité des sauvegardes partitionnées.
Les demandes ou requêtes clients se font directement à l'adresse dpo@solem.fr.