

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Solem, sociedad por acciones simplificada inscrita con el número 329 605 760 y cuyo domicilio social está situado en ZAE La Plaine, 5 rue Georges Besse, 34830 CLAPIERS, Francia, se compromete en el marco de sus actividades y de conformidad con la legislación vigente en Francia y en Europa, a garantizar la protección, la confidencialidad y la seguridad de los datos de carácter personal de sus clientes y de los usuarios de sus servicios, así como a respetar su privacidad.

La presente política de privacidad tiene como objeto presentarles cómo recopilamos, utilizamos, conservamos y compartimos sus datos personales, de conformidad con las leyes y normativas aplicables, y aclararles los derechos que pueden ejercer sobre sus datos.

Actualmente está consultando la versión más reciente de nuestra política de privacidad. Esta puede evolucionar con el tiempo.

¿Por qué Solem trata sus datos?

De conformidad con la normativa sobre protección de datos de carácter personal, actuamos en calidad de responsable del tratamiento cuando recopilamos y tratamos sus datos personales para las finalidades que determinamos, con los medios que establecemos.

Por lo tanto, nos comprometemos a cumplir las obligaciones impuestas por dicha normativa en calidad de responsable del tratamiento y, entre estas normas, a respetar la obligación de informar a las personas físicas afectadas por los tratamientos que realizamos.

De conformidad con la normativa, Solem solo trata los datos personales para finalidades determinadas, explícitas y legítimas. Solem no trata estos datos de manera incompatible con dichas finalidades.

Según el caso, Solem trata sus datos personales, recopilados directamente de usted o resultantes del uso de sus productos o servicios. Tratamos sus datos personales para permitirle utilizar nuestros servicios, pero no solo.

De hecho, también podemos tratar sus datos personales para enviarle comunicaciones sobre nuestras ofertas de productos y servicios, para cumplir nuestras obligaciones legales, o para responder a motivos de interés legítimo que perseguimos, sin que esta lista sea exhaustiva.

¿Cuáles son los tratamientos de datos personales que realizamos?

Para presentarle claramente nuestros tratamientos, hemos enumerado a continuación los datos personales que tratamos, las finalidades para las que lo hacemos, las bases legales que nos permiten hacerlo y los plazos de conservación de los datos que aplicamos.

Nuestra base legal de tratamiento y nuestras finalidades de tratamiento	Categorías de datos personales tratados	Duración de conservación de sus datos
En el marco de la ejecución de nuestro contrato de venta de productos o servicios y de la utilización de estos: - Gestión, tratamiento y seguimiento de pedidos; - Creación de cuenta; - Instalaciones, seguimiento de equipos conectados y explotación de datos; - Realización o propuesta de servicios por parte de profesionales, con su consentimiento; - Notificaciones necesarias para el funcionamiento de los servicios ofrecidos (ejemplo: recepción de alertas, supervisión de equipos); - Geolocalizaciones necesarias para el funcionamiento de los servicios ofrecidos (ejemplo: uso de funciones WIFI); - Pago en línea; - Uso de nuestro soporte técnico.	- Datos de identificación: nombre, apellidos, cargo... - Datos de contacto: dirección postal, correo electrónico, número de teléfono... - Datos económicos y financieros: medios de pago, historial de pagos... - Datos de conexión, uso de los servicios e interacción - Información sobre los productos y servicios poseídos o utilizados y contenidos asociados - Datos de localización de los productos instalados.	Sus datos se conservan durante todo el plazo de uso de nuestros productos y servicios. Los registros de datos se archivan durante 52 semanas después de la eliminación de los datos.

Con su consentimiento, podemos compartir datos y alertas con uno o varios profesionales para que puedan realizar el seguimiento de las instalaciones, realizar o ofrecerle sus servicios.	- Datos de identificación: nombre, apellidos, cargo... - Datos de contacto: dirección postal, correo electrónico, número de teléfono - Datos económicos y financieros: medios de pago, historial de pagos... - Datos de conexión, uso de los servicios e interacción - Información sobre los productos y servicios poseídos o utilizados y contenidos asociados - Datos de localización de los productos instalados. Los profesionales que disponen de un acceso completo pueden realizar modificaciones en su cuenta (ejemplo: adición de módulos, modificación de parámetros relativos a las alertas...), mientras que los profesionales que disponen de un acceso restringido solo tienen derecho de consulta de sus datos y no pueden modificar nada.	Sus datos se conservan durante todo el plazo de uso de nuestros productos y servicios. Los registros de datos se archivan durante 52 semanas después de la eliminación de los datos.
Con el fin de responder a nuestros intereses legítimos si ya mantenemos una relación con el cliente, para la realización de operaciones de prospección comercial	- Datos de identificación: nombre, apellidos, cargo... - Datos de contacto: dirección postal, correo electrónico, número de teléfono... - Datos económicos y financieros: medios de pago, historial de pagos...	Conservamos sus datos personales hasta tres años después de su última interacción con nosotros.
Gracias a su consentimiento o con el fin de responder a nuestros intereses legítimos si ya mantenemos una relación con el cliente con usted, podemos comunicarle nuestras cartas informativas (newsletters).	- Datos de identificación: nombre, apellidos - Datos de contacto: dirección de correo electrónico	Para nuestros clientes: conservamos sus datos personales durante todo el plazo de uso de nuestros servicios, y hasta tres años después de su última interacción con nosotros, o hasta su baja de nuestros servicios. Para las personas que se inscriben voluntariamente en nuestra carta informativa, conservamos estos datos hasta su baja de nuestra carta informativa, o hasta tres años después de su última interacción con nosotros.
Para responder a nuestros intereses legítimos, podemos instalar y utilizar cookies o rastreadores, o herramientas de	- IP adress ; - Tipo de dispositivo utilizado por el usuario;	Conservamos sus datos personales entre 6 y 13 meses

seguimiento y medición de audiencia, especialmente si son necesarios para la prestación de nuestros servicios. Por ejemplo, en nuestra plataforma https://www.mysolem.com/, las cookies utilizadas sirven únicamente para mantener la sesión del usuario después de su autenticación. Se trata exclusivamente de cookies de funcionamiento, que sin embargo pueden rechazarse configurando los parámetros de su navegador. También podemos justificar esta finalidad de tratamiento basándonos en su consentimiento, según la naturaleza de las cookies y las herramientas utilizadas, especialmente si no son necesarias para la prestación de nuestros servicios. Por ejemplo, en nuestro sitio web https://solem-irrigation.com/, solicitamos su permiso antes de colocar los diferentes tipos de cookies.	- Datos de interacción (clics, páginas vistas); - Datos de conexión.	después de la recopilación de la información
Para cumplir nuestras obligaciones legales y proteger nuestros intereses legítimos, con el fin de que podamos asegurar nuestra defensa en caso de litigio, podemos conservar y utilizar nuestros intercambios y conservar los registros del uso de nuestros productos y servicios.	- Datos de identificación; - Datos de uso de nuestros productos y servicios; - Contenido de los intercambios y de las reclamaciones; - Contenido de los contratos celebrados.	Conservamos sus datos personales aplicando el plazo legal de prescripción para las acciones judiciales, que es de cinco años por principio. Para la conservación de nuestros documentos contables, podemos aplicar un plazo de conservación de 10 años.

¿Quiénes son los destinatarios de sus datos?

Los datos personales que recopilamos están destinados a las siguientes categorías de destinatarios:

- Los servicios en línea de Solem, para garantizar el funcionamiento de las plataformas y aplicaciones conectadas;
- Los servicios internos de Solem, en particular los equipos técnicos y de atención al cliente, dentro de los límites de sus respectivas funciones;
- Los profesionales terceros que, a su solicitud, tienen acceso a los datos de su cuenta MySolem a través de la Plataforma, con el fin de poder realizar el seguimiento de sus instalaciones, realizar o ofrecerle servicios (ejemplo: seguimiento y mantenimiento de su espacio verde).

¿Se transfieren sus datos al extranjero?

La ubicación del alojamiento de sus datos personales depende de la ubicación de uso de los productos que usted declara en la aplicación o plataforma MySolem.

- **Uso en Europa**

Si usted declara utilizar los productos en la zona geográfica "Europa", sus datos personales se alojan en Francia, por un proveedor de alojamiento certificado ISO 27001 (norma internacional de seguridad de la información), de conformidad con la normativa de la Unión Europea sobre el tratamiento de datos de carácter personal, incluido el Reglamento UE n°2016/679 (RGPD). En este marco, no realizamos transferencias de datos personales fuera de la Unión Europea.

- **Uso fuera de Europa**

Si usted declara una ubicación de uso distinta de la zona geográfica "Europa", sus datos personales pueden ser objeto de una transferencia a países terceros. Estas transferencias están reguladas por garantías apropiadas para garantizar la seguridad y la confidencialidad de sus datos, de conformidad con la normativa aplicable.

¿Cuáles son sus derechos?

Los usuarios de nuestros servicios tienen derechos sobre sus datos personales.

Usted puede, en efecto, contactarnos para ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- El derecho a solicitar el acceso a sus datos personales (derecho de acceso);
- El derecho a modificar sus datos personales en cualquier momento (derecho de rectificación);
- El derecho a obtener el borrado de sus datos personales sin demora injustificada (salvo si la normativa nos obliga a conservar cierta información a pesar de una solicitud de supresión) (derecho al borrado);
- El derecho a retirar su consentimiento si nos ha sido otorgado, y a no proporcionarnos más cierta información (revocación del consentimiento);
- El derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales (derecho a la limitación del tratamiento);
- El derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, si ello es posible y razonable (derecho a la portabilidad de los datos);
- El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

Le informamos de que estas distintas acciones podrían tener consecuencias sobre el correcto funcionamiento de nuestros servicios.

¿Cómo ejercer sus derechos?

Puede ejercer sus derechos en cualquier momento contactando al Delegado de Protección de Datos personales: dpo@solem.fr

Le responderemos a la mayor brevedad posible y, como máximo, en un plazo de un mes. Este plazo puede, no obstante, prorrogarse dos meses adicionales si es necesario, según la complejidad y el número de solicitudes que recibamos.

Si tiene una reclamación sobre la forma en que tratamos sus datos personales, también puede ponerse en contacto con la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL), 3, place de Fontenoy - UNESCO, 75007 PARÍS (FRANCIA), +33 1 53 73 22 22, cuyo sitio web es www.cnil.fr.

¿Cómo se aseguran sus datos?

Solem se asegura de que sus datos se traten con total seguridad y confidencialidad, incluso cuando determinadas operaciones son realizadas por socios colaboradores.

Con este fin, Solem ha implementado las medidas organizativas apropiadas para preservar la confidencialidad y la privacidad de las personas afectadas.

Estas medidas se adaptan según el nivel de sensibilidad de los datos tratados y según el nivel de riesgo que presenta el tratamiento o su implementación. Estas medidas permiten evitar la pérdida, el uso indebido, la modificación y la eliminación de los datos personales afectados.

Solem garantiza la seguridad de los datos y servidores, la accesibilidad, así como el mantenimiento evolutivo y correctivo de los servicios asociados. Solem asegura la integridad de las copias de seguridad particionadas.

Las solicitudes o consultas de los clientes se realizan directamente en la dirección dpo@solem.fr.