

## **POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENTALE**

SOLEM accompagne ses clients, en concevant, industrialisant, et déployant chaque jour les objets connectés de leur quotidien professionnel. Nos solutions optimisent, valorisent et différencient les prestations de nos clients sur le terrain. Leurs activités requièrent : un niveau de qualité irréprochable des produits, véritable vecteur de leur image ; une innovation permanente à même de les différencier de leurs concurrents ; enfin un support complet, expert, une équipe derrière eux pour les accompagner dans leur réussite. L'innovation et la qualité par l'esprit d'équipe, c'est la raison d'être de notre entreprise et l'origine de la fidélité de nos clients.

Afin d'assurer la satisfaction de nos clients, tout en considérant l'impact de nos activités sur les ressources naturelles, nous sommes engagés dans une démarche d'organisation procédurale et d'amélioration continue. Le pilotage réalisé grâce à nos systèmes de management de la qualité (SMQ) et de management environnemental (SME), a vocation de nous permettre de remplir les objectifs suivants :

- la garantie de qualité de nos produits, avec un taux de retours inférieur à 1% par référence commerciale ;
- la permanence de l'innovation avec un minimum de deux innovations produits par secteur d'activité et par an ;
- le développement de la notoriété de la marque en France et à l'International, auprès de nos clients ainsi que de leurs clients ;
- la maîtrise de chaînes industrielles en mesure de répondre aux attentes spécifiques de prix, de délais, de disponibilité, de stocks, etc. ;
- la maîtrise de l'impact environnemental de nos activités notamment par la prévention de la pollution, la considération durable dès la conception de nos produits et la maîtrise des cycles de vie des produits, notamment par le recyclage et le reconditionnement ;
- le respect des exigences réglementaires et normatives applicables à nos activités.

Comprise, soutenue et partagée par tous, cette démarche qualité et environnementale est une composante déterminante de la réussite de SOLEM et de celle de nos clients.

Le 23/06/2020,  
**Frédéric COMTE**  
**Président SOLEM**

